

## Ondersteuning en Begeleiding op Afstand (OBA)

### Een HelpDesk voor scholen, gezinnen en zorg-professionals

030 – 692 52 55

[helpdesk.kans@gewoonspeciaal.com](mailto:helpdesk.kans@gewoonspeciaal.com)

#### Doel

Leerkrachten en ouders/verzorgers ondersteunen en begeleiden bij het onderwijs aan hun kinderen, met nadruk op de pedagogische aspecten.

#### Achtergrond

Onderwijs in de thuissituatie vraagt heel veel van ouders/verzorgers (hierna: ouders) en leerkrachten. In hele korte tijd moet een volkomen nieuwe vorm van leren, begeleiden en interactie worden ingericht. Voor ouders is de uitdaging om hun kind(eren) aan het werk te zetten, didactisch en pedagogisch te ondersteunen en tegelijk in goede harmonie met elkaar om te gaan. Voor leerkrachten is de uitdaging om hun leerlingen in hun leerproces richting te geven en te ondersteunen en tegelijk de ouders te ondersteunen in hun nieuwe begeleidingsrol – op afstand, veelal via digitale media.

In deze nieuwe dynamiek ontstaan andere vormen van interactie, tussen kind en ouder, tussen leerling en leerkracht en tussen leerkracht en ouder, die veel van alle actoren vragen. Daar komt bij dat door de omgeving buiten de school het kind/de leerling invloeden ondervindt van deze andere context, die spanning zetten op het welzijn en het leerproces.

KANS in Onderwijs heeft specialisten in huis die als geen ander pedagogische ondersteuning kunnen bieden in deze nieuwe situatie. Dit kan een vorm van ondersteuning zijn richting de leerkracht, en ondersteuning richting de ouders.

Met deze ondersteuning kan mogelijk het leerproces van het kind/de leerling weer op de rails worden gezet en kan worden voorkomen dat de situatie escaleert en opvang buitenshuis/in de school noodzakelijk wordt.

#### Oplossing

KANS in Onderwijs biedt een HelpDesk OBA, die gedurende kantooruren bereikbaar is via telefoon of email.

In het eerste contact met de aanmelder wordt gekeken naar de hulpvraag. Wie doet de aanvraag voor wie? Waar gaat het precies om? Waar is behoefte aan?

Op grond van dit eerste contact wordt een voorlopig voorstel gedaan voor ondersteuning. De aanvrager krijgt hiervan een schriftelijke bevestiging met een prijsvoorstel gebaseerd op aangepaste tarieven zoals hieronder vermeld.

Na akkoord wordt een pedagogisch expert toegewezen aan het dossier, die de verdere behandeling in de vorm van ondersteuning en begeleiding uitvoert in direct contact met de ouder/leerkracht.

In de basis bestaat de ondersteuning uit pedagogische begeleiding, tips en adviezen en mogelijk observatie. Alle ondersteuning vindt plaats op afstand door middel van videogesprekken en/of telefonische gesprekken en/of geschreven materialen, zoals handleidingen, instructies, invuloefeningen, kijkwijzers, etc.

### Tarieven

Het eerste gesprek van maximaal 15 minuten is gratis. Soms kan hierin al voldoende tips en suggesties worden gedaan om het vraagstuk (voorlopig) op te lossen. Wanneer meer tijd nodig is, volgt een voorstel.

Ondersteuning en begeleiding vindt plaats in eenheden van 30 minuten of een deel daarvan. Afgesproken voorbereiding en nabewerking wordt apart geadmistreerd in eenheden van 15 min of een deel daarvan. Dit zijn allemaal kleine eenheden, juist met het oog op het zo betaalbaar mogelijk houden van deze voorziening.

KANS in Onderwijs hanteert standaard een tarief van 92,50 per uur. Voor deze OBA dienstverlening wordt een bijzonder tarief gehanteerd van 35,= per half uur ondersteuning en 17,50 per kwartier voorbereiding/nabewerking. Deze facturering vindt achteraf plaats op basis van werkelijk gebruik en is inclusief BTW.

Het is ook mogelijk om een strippenkaart af te spreken voor een aantal sessies. Bij een afname van minimaal 5 eenheden van 30 minuten – in willekeurige combinatie van gebruik voor ondersteuning of voorbereiding en/of nabewerking – geldt een tarief van 32,50 per half uur. Voor een strippenkaart van 5 eenheden is dit dus 162,50. Vanaf 20 eenheden van 30 minuten geldt een tarief van 30,= per half uur. Grotere aantallen zijn uiteraard mogelijk. Verder staffelkorting is geen optie. Organisaties mogen ook grotere volumes afnemen en die toedelen aan verschillende dossiers. Het gebruik van een strippenkaart kan alleen op basis van voorfacturering.

Strippen hebben voorsnog een gebruiksduur van een jaar vanaf de datum van de overeenkomst en zijn gedurende die periode inzetbaar in de vorm zoals hierboven beschreven. Restitutie van niet gebruikte stripjes is niet mogelijk.

### Tot slot

KANS in Onderwijs wil in deze uitdagende tijd haar expertise zo nuttig mogelijk inzetten en zoekt daarbij nadrukkelijk de verbinding met andere organisaties en ouders, zonder elkaars werk te willen gaan doen.

Heeft u in dit licht een vraag of een ander voorstel, dan horen wij dat graag. Wij staan open voor alle initiatieven die ons allemaal helpen om de beste oplossingen te vinden voor de kinderen/leerlingen die wat extra's nodig hebben.

## Ondersteuning en Begeleiding op Afstand (OBA) Een HelpDesk voor scholen, gezinnen en zorg-professionals

030 – 692 52 55

[helpdesk.kans@gewoonspeciaal.com](mailto:helpdesk.kans@gewoonspeciaal.com)