Informatie voor ouders

Veilig Thuis-meldingen en passend onderwijs

Inleiding

Ieder kind heeft recht op een veilige omgeving. Daarom is het belangrijk dat school goed let op signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld. Niet naar school gaan, kan een teken zijn van kindermishandeling of verwaarlozing. Als een school denkt dat een kind wordt mishandeld of verwaarloosd, moet de school de juiste stappen volgen. Deze stappen staan in de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Een kind heeft ook recht op onderwijs dat bij hem of haar past: passend onderwijs. Ouders en school zijn het niet altijd eens over wat passend onderwijs is voor een kind. Soms gaat een kind hierdoor niet (elke dag) naar school. Als er geen andere zorgen zijn, is een melding bij Veilig Thuis niet de juiste stap. Maar wat dan wel? Deze brochure geeft antwoord op vragen over Veilig Thuis-meldingen die te maken hebben met passend onderwijs. De brochure is geschreven voor ouders. Maar is zeker ook handig voor professionals.

Leeswijzer

Deze brochure geeft zoveel mogelijk antwoord op vragen over Veilig Thuis-meldingen die te maken hebben met passend onderwijs. Er zijn vijf hoofdstukken. Elk hoofdstuk begint met een vraag. Op de beginpagina van elk hoofdstuk staan meer vragen die bij dat hoofdstuk horen. Als je klikt op een vraag, kom je bij het antwoord.

- naar de hoofdvragen
- naar de pagina waar je vandaan kwam
- naar de volgende pagina
- naar de vorige pagina

Hoofdvragen

1. Waarom wordt een Veilig Thuis-melding gedaan als een kind niet naar school gaat?

2. Wat is de rol van Veilig Thuis bij passend onderwijs?

3. Wat gebeurt er bij een Veilig Thuis-melding?

4. Welke rechten hebben ouders en kinderen bij een Veilig Thuis-melding?

5. Algemene informatie over Veilig Thuis en passend onderwijs

1. Waarom wordt een Veilig Thuis-melding gedaan als een kind niet naar school gaat?

Wat heeft niet naar school gaan te maken met kindermishandeling?

Als een kind vaak of lang niet naar school gaat, kan dat komen omdat de ouders niet goed voor een kind zorgen. Niet goed voor een kind zorgen is verwaarlozing. Verwaarlozing is een vorm van kindermishandeling. De school moet dan de juiste stappen volgen. Die staan in de *meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld*. Een belangrijke stap is dat school met de ouders gaat praten. Lees hierover meer onder het kopje *Wat is de Meldcode Kindermishandeling?* Soms gaat een kind niet naar school omdat de ouders en de school het niet eens zijn over passend onderwijs. Als er geen andere zorgen zijn, is een melding bij Veilig Thuis niet de juiste stap.

Moet school een melding doen bij Veilig Thuis als een kind niet naar school gaat?

Niet altijd. Soms gaat een kind niet naar school omdat de ouders en de school het niet eens zijn over passend onderwijs. Als er geen andere zorgen zijn, is een melding bij Veilig Thuis niet de juiste stap. Zie ook de vraag *Wat heeft niet naar school gaan te maken met kindermishandeling?* op deze pagina. En de vraag: *Wat kunnen school en ouders doen als er een conflict is over passend onderwijs?*

Wat als de school zegt dat ze misschien een melding moeten doen?

Een school of andere instantie, moet altijd de stappen volgen van de *meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld*. Bij twijfel kan school advies vragen aan Veilig Thuis (stap twee van de meldcode). Iedereen kan (anoniem) advies vragen aan Veilig Thuis. Daar is Veilig Thuis ook voor. Lees ook: *Wat kunnen school en ouders doen als er een meningsverschil is over passend onderwijs?* en *Wat is de Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld?*

1. Waarom wordt een Veilig Thuis-melding gedaan als een kind niet naar school gaat?

Mag een school een Veilig Thuis-melding doen omdat ouders het niet eens zijn met school?

Nee, daar is een Veilig Thuis-melding niet voor bedoeld. Dreigen met een Veilig Thuis-melding of ouders daarmee onder druk zetten, mag niet. De school moet wel met ouders praten als school zich zorgen maakt. Dat staat in de *meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld*. Zie ook de vraag: *Wat is de Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld?* Lees ook: *Wat kunnen school en ouders doen als er een conflict is over passend onderwijs?* op deze pagina.

Wat kunnen school en ouders doen als er een conflict is over passend onderwijs?

Soms zijn ouders en school het niet met elkaar eens over wat passend onderwijs is voor een kind. Er zijn verschillende manieren om een conflict met school op te lossen. Zoals het inschakelen van een onderwijsconsulent. In *Jouw weg in passend onderwijs* staan nog meer manieren om een conflict met school op te lossen. *Jouw weg in passend onderwijs* is nog in ontwikkeling. Zo gauw deze af is, komt hier de juiste link. Heb je nu vragen? Dan kun je contact opnemen met *BalansAdvies*.

2. Wat is de rol van Veilig Thuis bij passend onderwijs?

Soms zijn ouders en school het niet met elkaar eens over wat passend onderwijs is voor een kind. Wat doet Veilig Thuis als een kind daarom niet naar school gaat?

Niets. Veilig Thuis let alleen op de veiligheid thuis. Lees het kopje *Wat kunnen school en ouders doen als er een conflict is over passend onderwijs?* om te zien welke manieren er zijn om een conflict met school op te lossen.

Kan Veilig Thuis zorgen dat een kind weer naar school kan en passend onderwijs krijgt?

Nee. Daar is Veilig Thuis niet voor. Zie ook het antwoord op de vraag *Soms zijn ouders en school het niet met elkaar eens over wat passend onderwijs is voor een kind. Wat doet Veilig Thuis als een kind daarom niet naar school gaat?* op deze pagina. En lees het kopje *Wat kunnen school en ouders doen als er een conflict is over passend onderwijs?*

Wat kan Veilig Thuis doen als het op school niet veilig is voor een kind?

Niets. Veilig Thuis let alleen op de veiligheid thuis. Als je vindt of denkt dat de school niet veilig is voor een kind, kijk dan op de website *jouwveiligeschool.nl* Je kunt hier ook met een vertrouwenspersoon of de vertrouwensinspecteur van het onderwijs over praten.

3. Wat gebeurt er bij een Veilig Thuis-melding?

Wat gebeurt er na een melding bij Veilig Thuis?

Veilig Thuis beoordeelt de melding. En vertelt ouders dat er een melding is gedaan en wat hun rechten zijn. Veilig Thuis bespreekt de melding met de ouders. Behalve als de situatie daardoor juist onveilig wordt. Ook laat Veilig Thuis aan ouders weten met wie zij contact gaan opnemen en waarom. Veilig Thuis kan ook zonder contact met ouders bepalen om een dossier te sluiten of aan een hulpverlener door te geven. In het *Handelingsprotocol Veilig Thuis* lees je meer over hoe Veilig Thuis werkt.

Hoe gaat een gesprek met Veilig Thuis?

Als Veilig Thuis de melding in behandeling neemt, maakt Veilig Thuis een afspraak met de ouders om over de melding te praten. In dat gesprek vertelt Veilig Thuis waar de school zorgen over heeft. Veilig Thuis stelt tijdens dit gesprek ook veel vragen, om goed te begrijpen wat er aan de hand is. Veilig Thuis gebruikt die informatie om de veiligheid thuis goed te kunnen beoordelen. Veilig Thuis praat ook met kinderen vanaf vier jaar. Zie de vraag *Mag Veilig Thuis met het kind praten?*

Moet het gesprek met Veilig Thuis bij ouders thuis zijn?

Nee, dit is niet verplicht. Een gesprek met Veilig Thuis kan ook op een andere plek als ouders dat liever willen. Dit kunnen ouders bespreken met Veilig Thuis.

Kan een Veilig Thuis-melding worden ingetrokken?

Ja, de melder kan aan Veilig Thuis laten weten dat hij de melding wil intrekken. Als Veilig Thuis de melding ook verkeerd vindt, verwijderen zij de melding uit hun systeem. Veilig Thuis vertelt dit aan iedereen die bij de melding betrokken is. Als Veilig Thuis de melding toch wil behandelen, blijft de melding in het systeem staan. Veilig Thuis zet dan wel bij de melding dat de melder de melding wilde intrekken. Ook staat in hun systeem wanneer de melder dit liet weten, waarom de melder wilde intrekken en waarom Veilig Thuis de melding toch bewaart. Als ouders of de melder het hier niet mee eens zijn, kunnen zij een klacht indienen. Zie ook het kopje: *Kun je een klacht indienen over een Veilig Thuis-melding?*

4. Welke rechten hebben ouders en kinderen bij een Veilig Thuis-melding?

Wat gebeurt er als ouders niet meewerken aan een onderzoek van Veilig Thuis?

Wat er precies gebeurt als ouders niet meewerken aan een onderzoek, hangt af van de melding. En wat Veilig Thuis over de situatie denkt. Als het niet anders kan, vraagt Veilig Thuis de Raad voor de Kinderbescherming om onderzoek te doen. Lees hierover meer in hoofdstuk 2.3 van het *Handelingsprotocol Veilig Thuis*.

Waar kunnen ouders steun krijgen bij een Veilig Thuis-melding?

Ouders kunnen hulp vragen aan familie of vrienden. Bijvoorbeeld om mee te gaan naar gesprekken. Ouders kunnen ook hulp krijgen van een vertrouwenspersoon van *Jeugdstem*. Die vertrouwens-persoon heeft niets met school te maken. Ouders kunnen hier zelf om vragen bij Jeugdstem. Ouders kunnen voor steun en advies rondom een Veilig Thuis-melding ook contact opnemen met de *advieslijn van oudervereniging Balans*. Voor vragen over passend onderwijs, kunnen ouders ook terecht bij *Ouders & Onderwijs* of het *ouder- en jeugdsteunpunt* van het samenwerkingsverband van de school van hun kind.

Krijgen ouders een advocaat bij een Veilig Thuis-melding?

Ouders krijgen geen advocaat bij een Veilig Thuis-melding, omdat het niet verplicht is om mee te werken aan een onderzoek van Veilig Thuis. Als ouders een advocaat willen, moeten zij dat zelf betalen. Ouders met een laag inkomen, kunnen een deel van de kosten betaald krijgen door de overheid. Voor vragen over hulp inschakelen van een advocaat, kunnen ouders contact opnemen met het *juridisch loket*.

Welke informatie mag Veilig Thuis opvragen en bij wie?

Volgens de wet mag Veilig Thuis veel informatie opvragen, om een melding te onderzoeken of beoordelen. Ook informatie over gezondheid, kindermishandeling en huiselijk geweld. De mening van de ouders is daar ook bij nodig. Veilig Thuis kan niemand dwingen om met hen te praten. Veilig Thuis houdt de regels rond privacy aan. Veilig Thuis vertelt het aan ouders als zij informatie delen met andere personen of organisaties. En waarom zij dit doen.

4. Welke rechten hebben ouders en kinderen bij een Veilig Thuis-melding?

Mag Veilig Thuis met het kind praten?

Ja dit mag. Kinderen mogen iemand die zij vertrouwen (bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon van Jeugdstem) meenemen naar het gesprek. Zie het kopje *Wat gebeurt er als ouders niet meewerken aan een onderzoek van Veilig Thuis?* En lees ook het antwoord op de vraag *Wat zijn de rechten van het kind bij een Veilig Thuis-melding?* op deze pagina.

Wat zijn de rechten van het kind bij een Veilig Thuis-melding?

Bij een Veilig Thuis-melding heeft een kind het recht om zijn mening te geven. Het kind heeft ook recht op hulp van een vertrouwenspersoon (bijvoorbeeld door *Jeugdstem*) en recht op informatie. Bij een kind jonger dan twaalf, krijgen de ouders ook altijd de informatie. Of het kind krijgt de informatie via de ouders. Ouders beslissen over de inzet van hulp. Kinderen tussen twaalf en zestien jaar beslissen samen met hun ouders over inzet van hulp. Vanaf zestien jaar is altijd toestemming nodig van het kind voor het delen van gegevens. Ook met de ouders. Zie voor meer informatie de privacy-app *Jeugdconnect*.

Mogen ouders of kinderen het dossier en de melding zien?

Ja, ouders en kinderen hebben recht om het dossier te zien. Zij mogen dus ook weten wat er is gemeld. Behalve als Veilig Thuis besluit dat dit voor onveiligheid zorgt. Ouders of verzorgers mogen het dossier inzien als het kind jonger is dan twaalf jaar. Als het kind tussen de twaalf en de zestien jaar is, mogen ouders of verzorgers en het kind allebei het dossier zien. Als het kind zestien jaar of ouder is, hebben de ouders of verzorgers toestemming nodig van het kind om het dossier te zien.

Kun je een klacht indienen over een Veilig Thuis-melding?

Ja dat kan. Bij iedere Veilig Thuis-organisatie staat op de website hoe je een klacht kunt indienen. Meer informatie vind je onder het kopje *Wat is Veilig Thuis?* De organisatie *Jeugdstem* (vertrouwenspersonen in de jeugdzorg) kan je helpen met het indienen van een klacht. Informatie over het indienen van een klacht over school staat in *Jouw weg in passend onderwijs*. *Jouw weg in passend onderwijs* is nog in ontwikkeling. Zo gauw deze af is, komt hier de juiste link. Heb je nu vragen? Dan kun je contact opnemen met *BalansAdvies*.

5. Algemene informatie over Veilig Thuis en passend onderwijs

Wat is passend onderwijs?

Elk kind moet in het gebied waar hij of zij woont, onderwijs krijgen dat goed past. Scholen moeten ervoor zorgen dat een kind op school hulp krijgt. Of op een andere plek passend onderwijs krijgt. Ouders en leerlingen kunnen meer lezen over passend onderwijs in *deze brochures* op de website van de overheid. Professionals vinden meer informatie over passend onderwijs in *deze brochures.*

Wat is een Veilig Thuis-melding?

Als er een melding wordt gedaan over jouw gezin, betekent dat dat iemand zich zorgen maakt over de veiligheid of denkt dat er sprake is van kindermishandeling. Iedereen die zorgen heeft over de veiligheid van kinderen, kan een melding doen bij Veilig Thuis. Scholen moeten werken volgens de *meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld* Zie: *Wat is de Meldcode Kindermishandeling of huiselijk geweld?*

Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. Overal in Nederland vind je een Veilig Thuis-organisatie. Veilig Thuis geeft advies en steun bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook doen ze onderzoek naar huiselijk geweld en kinder- en ouderenmishandeling. Iedereen die zich zorgen maakt over de veiligheid van een kind in de thuissituatie, kan dat melden bij Veilig Thuis.

Wat is kindermishandeling, verwaarlozing of huiselijk geweld?

Kindermishandeling is elke vorm van mishandeling die voor een kind bedreigend of gewelddadig is. Dus niet alleen lichamelijk geweld. Maar ook bijvoorbeeld emotionele mishandeling of verwaarlozing. Lees meer over wat kindermishandeling is op de website van de *Rijksoverheid*.

5. Algemene informatie over Veilig Thuis en passend onderwijs

Wat is de Meldcode Kindermishandeling of huiselijk geweld?

In de wet staan de stappen die iedereen die op een school werkt moet nemen als die denkt dat een kind misschien wordt mishandeld. Dit staat in de wet *meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld*. Zie ook *Wat zijn de stappen van de meldcode?* op deze pagina.

Wat zijn de stappen van de meldcode?

De meldcode heeft vijf stappen.

1. Opschrijven van de signalen van mogelijke kindermishandeling;
2. Overleggen met een collega of advies vragen aan Veilig Thuis;
3. Zorgen bespreken met de ouders;
4. De ernst van de zorgen beoordelen;
5. Besluiten of het nodig is om te melden.

Alle stappen van de meldcode moeten worden uitgevoerd. Behalve als een kind in direct gevaar is. Zie ook de vragen: *Wat is de Meldcode Kindermishandeling of huiselijk geweld?* op deze pagina en: *Wat heeft niet naar school gaan te maken met kindermishandeling?* En lees wat een school moet doen als ze denken dat een kind thuis wordt mishandeld: *kindermishandeling en huiselijk geweld voor het onderwijs*.

Vragen?

Voor vragen over Veilig Thuis-meldingen, kunnen **ouders** terecht bij Veilig Thuis zelf, en/of bij oudervereniging Balans.

Professionals kunnen vragen stellen aan het Steunpunt passend onderwijs. Of advies vragen aan Veilig Thuis.
Meer informatie over passend onderwijs vind je op:
rijksoverheid.nl/passendonderwijs

Meer informatie over Veilig Thuis vind je op:
veiligthuis.nl

Colofon

Deze brochure is ontwikkeld en geschreven door landelijke oudervereniging Balans, in opdracht van het ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap. De brochure is ontwikkeld in samenwerking met het Landelijk Netwerk Veilig Thuis, en wordt ondersteund door Ouders & Onderwijs en Ieder(In).

Tekst
Karin Kooreman, landelijke oudervereniging Balans

Projectcoördinatie
Joli Luijckx, landelijke oudervereniging Balans

Eindredactie
Anouk van Westerloo (AnoukVW) en Jurgen Breeman, landelijke oudervereniging Balans

Grafische vormgeving
Ready for take-off, Den Haag

Den Haag, maart 2025

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap